

mietbedingungen

vermittlung.

wir sind eine reine vermittlungsagentur und vermitteln ihnen ihr mietauto zu günstigen festpreisen und konditionen, die wir vor ort ausgehandelt haben. den mietvertrag über ihren mietwagen schließen sie dann vor ort mit dem jeweiligen autovermieter ab. bitte beachten sie die informationen im voucher!

was ist inklusive?

unsere preise enthalten unbegrenzte kilometer, haftpflichtversicherung (gemäß den lokalen bedingungen, jedoch min. 1,5 mio euro deckungssumme - siehe dazu genauer unter „haftpflichtversicherung“), kaskoversicherung ohne selbstbeteiligung (cdw) und kfz-diebstahlversicherung ohne selbstbeteiligung (siehe dazu genauer unter „schäden an ihrem mietwagen“), flughafensteuer und -bereitstellung sowie alle lokalen steuern. bitte beachten sie die zusatzinformationen auf ihrem voucher zu den einzelnen ländern, da für einige destinationen abweichende bedingungen gelten können. die für die mietfahrzeuge abgeschlossene kfz-diebstahlversicherung bezieht sich ausschließlich auf den diebstahl des fahrzeuges und nicht auf die darin befindlichen gegenstände. die bezahlung aller extras zuzüglich örtlicher steuer für diese extras erfolgt vor ort.

reservierungsablauf.

sie reservieren in ihrem reisebüro und erhalten dort ihren voucher von holiday autos, der ihre reservierung nachweist und bei dessen vorlage sie bei dem autovermieter vor ort ihr fahrzeug erhalten. bei kurzfristigen reservierungen erhalten sie einen fax- oder emailvoucher, der als originalvoucher gilt.

änderung der reservierung.

sämtliche änderungen (verlängerung, geänderte flugdaten oder fahrzeuggruppe usw.) nehmen sie bitte über ihr reisebüro oder über holiday autos deutschland vor; anderenfalls kann ihnen der günstige tarif nicht garantiert werden. für änderungen werden von uns keine zusätzlichen entgelte erhoben. sollten sie sich entschließen, ihren mietwagen noch länger zu behalten, verlängern sie bitte ihre buchung vor ablauf der miete über ihr reisebüro oder über holiday autos deutschland. nennen sie uns einen faxanschluss an ihrem urlaubsort oder ihre emailadresse sowie ihre zahlungsweise, und wir sind gerne bereit, die verlängerung mit ihrem autovermieter zu vereinbaren. wird die verlängerung direkt vor ort mit dem autovermieter vereinbart, haben sie keinen anspruch auf den über uns vermittelten günstigen tarif, sondern der vermietet kann die zahlung des jeweils örtlichen tarifes verlangen. bei vorzeitiger rückgabe, verspäteter übernahme (z.b. durch flugverspätung) oder nicht in anspruch genommenem mietwagen besteht kein erstattungsanspruch gegen holiday autos. absprachen mit dem autovermieter vor ort können von holiday autos nicht berücksichtigt werden.

berechnung des preises.

die angegebenen preise sind in euro. mindestmietdauer ist in der regel drei tage. einzeltage sind für einige zielgebiete auf anfrage in der reservierungszentrale möglich. die preisberechnung richtet sich nach dem anmietdatum.

3 tage = 3/5 wochenpreis (wochenpreis : 5x3)

4 tage = 4/5 wochenpreis (wochenpreis : 5x4)

5-7 tage = wochenpreis

mehrtag = 1/7 wochenpreis

die preisberechnung für anmietungen in den usa finden sie in unseren zusätzlichen „usa informationen“.

mietvertrag.

vor ort müssen sie einen mietvertrag mit dem autovermieter abschließen. lesen sie den mietvertrag genau durch und bewahren sie eine kopie auf. als miettag gelten immer 24 stunden. bei jeglicher überschreitung der mietzeit wird ein zusatztag zum örtlichen tarif berechnet.

übergabe.

die meisten autovermieter haben im zielgebiet mietwagenstationen im flughafengebäude. in vielen zielgebieten ist eine hotelzustellung möglich. die vor ort zu zahlenden zustellentgelte hängen von der jeweiligen autovermietung ab. in einigen zielgebieten erfolgt die zustellung per abholung mit dem shuttlebus, der sie zur nächsten station bringt. überprüfen sie das fahrzeug bei übergabe auf evtl. schäden und lassen sie sich diese auf dem mietvertrag bestätigen, um eine reibungslose rückgabe des mietwagens zu gewährleisten. wenn das fahrzeug nicht ihren wunschen entspricht oder sie mängel entdecken, reklamieren sie bitte sofort vor ort bei der übergabe, da sie sonst gewährleistungsrechte verlieren. reparaturen am fahrzeug dürfen nur mit zustimmung des autovermieteters vor ort durchgeführt werden.

fahrzeuggruppe.

reservierungen können nur für eine wagengruppe entgegengenommen werden. die genannten fahrzeuge verstehen sich als typisches beispiel für die größenklasse des fahrzeuges. wir werden allerdings unser bestes tun, damit sie ihr „wunschauto“ bekommen.



kein urlaub ohne
**holiday
autos**



sonderzubehör/extras.

dachgepäckträger, kindersitze, schneeketten usw. können über das reisebüro oder bei direkter reservierung über holiday autos für viele zielgebiete angefragt werden. evtl. vor ort zu entrichtende zusätzliche entgelte für diese extras können in unserer reservierungszentrale oder über die reservierungssysteme (veranstaltercode: „HOLI“, aktionscode „I“) abgefragt werden.

21

alter des fahrers.

das erforderliche mindestalter ist von land zu land unterschiedlich, beträgt aber in der regel 21 jahre. in einigen ländern gibt es auch eine altersbegrenzung nach oben (aus versicherungsgründen). bitte erkundigen sie sich bei der reservierung und beachten sie die hinweise auf ihrem voucher.



führerschein.

der fahrer muss seit min. 1 jahr (in einigen ländern seit min. 2 jahren - bitte informieren sie sich bei der reservierung über die anforderungen ihres ziellandes) im besitz eines gültigen führerscheins der klasse 3 bzw. klasse b (euro-norm) sein, den er im original und in verbindung mit einem gültigen reisepass oder personalausweis bei vertragsabschluss vor ort bei dem autovermieter vorlegt.



kautiön.

bei vielen autovermietern muss als sicherheit vor ort eine kautiön hinterlegt werden. die zu hinterlegende kautiön muss je nach land und autovermieter in landeswährung geleistet werden. bei einigen autovermietern wird ausschließlich die kreditkarte als kautiön akzeptiert. bitte erkundigen sie sich bei der reservierung und beachten sie die hinweise auf ihrem voucher.



tankregelung.

bitte beachten sie genau die tankregelung, die im mietvertrag des autovermieters beschrieben ist.



einwegmieten.

einwegmieten = ort der übernahme und rückgabe für das fahrzeug sind nicht identisch. über die möglichkeiten einer einwegmiete informieren sie sich bitte bei der reservierung. eventuelle zusatzkosten für die einwegmiete werden vor ort abgerechnet.



haftpflichtversicherung.

im mietpreis enthalten ist eine haftpflichtversicherung. bei den meisten autovermietern handelt es sich dabei um eine haftpflichtversicherung mit unbegrenzter deckungssumme. ist hingegen die deckungssumme bei der haftpflichtversicherung ihres autovermieters begrenzt, und zwar auf weniger als 1,5 mio euro, dann ist im mietpreis auch noch eine zusatzhaftpflichtversicherung enthalten, die den fehlenden betrag bis zu einer deckungssumme von 1,5 mio euro abdeckt. das heißt, die zusatzversicherung gewährt versicherungsschutz für den fall, dass der/die im mietvertrag vor ort eingetragene/n fahrer einen unfall verursacht hat/haben, dessen schadenshöhe (für personen- und sachschiäden) die deckungssumme der kfz-haftpflichtversicherung des autovermieters übersteigt, allerdings nur bis zu einer gesamtdeckungssumme

(von haftpflichtversicherung und zusatzhaftpflichtversicherung zusammen) von 1,5 mio euro. über 1,5 mio euro hinaus besteht also nur dann versicherungsschutz, wenn die haftpflichtversicherung ihres autovermieters dies vorsieht. dies ist auch in ihrem voucher vermerkt. nicht versichert durch die haftpflichtversicherung oder die zusatzhaftpflichtversicherung sind schäden am gemieteten fahrzeug selbst (diese schäden sind durch die kaskoversicherung gedeckt, siehe dazu unter „schäden an ihrem mietwagen“). der versicherungsschutz entfällt insbesondere bei bewusstseinsstörungen des fahrers durch alkohol, medikamente oder drogen. nach eintritt eines versicherungsfalles ist die versicherte person verpflichtet, den schaden unverzüglich, spätestens jedoch am folgetag, der versicherung zu melden. ein versicherungsschein wird den unterlagen beigelegt.

schäden an ihrem mietwagen.

im mietpreis enthalten ist eine kaskoversicherung zur deckung von schäden an ihrem mietwagen, allerdings bei einem teil der autovermieter mit selbstbeteiligung. sollten sie in einen unfall verwickelt werden, oder kommt es anderweitig zu einer beschädigung oder zu einem diebstahl ihres mietwagens, behält der vermierter die hinterlegte kautiön in der höhe ein, in der die kaskoversicherung den schaden an ihrem mietwagen nicht ersetzt: die kaskoversicherung ersetzt den schaden nicht in höhe einer eventuellen selbstbeteiligung. ebenfalls nicht von der kaskoversicherung ersetzt werden schäden an reifen, glas, dach und unterboden/ölwanne. weiterhin ist das befahren unbefestigter straßen bei den meisten autovermietungen verboten und demgemäß nicht versichert. holiday autos erstattet ihnen jedoch den betrag, den sie als selbstbeteiligung oder als ersatz für schäden an reifen, glas und dach tragen müssen. ausgenommen von der erstattung durch holiday autos sind:

- durch missachtung der allgemeinen mietbedingungen des autovermieters entstandene schäden; das betrifft insbesondere auch das verbotene befahren unbefestigter straßen
- durch trunkenheit am steuer, vorsätzliches oder grob fahrlässiges handeln entstandene schäden
- verlust oder beschädigung des autoschlüssels
- schäden an unterboden/ölwanne
- ihre privatgegenstände, die aus dem auto gestohlen oder bei einem unfall beschädigt wurden
- folgekosten wie abschleppkosten, hotelübernachtungen, telefonkosten etc.



kein urlaub ohne

**holiday
autos**

im schadensfall sind folgende punkte vor ort zwingend zu beachten:

- sofort die mietwagenstation benachrichtigen
- bei beteiligung eines unfallgegners die polizei rufen und einen polizeibericht erstellen lassen
- bei rückgabe des fahrzeuges vor ort einen schadensbericht von der station ausstellen und unterschreiben lassen, um die selbstbeteiligung erstattet zu bekommen. senden sie bitte folgende unterlagen an holiday autos:
 - den schadensbericht und, falls vorhanden, den polizeibericht
 - eine kopie des mietvertrages
 - den zahlungsnachweis, dass sie die kautions bar bezahlt haben, bzw. einen belastungsnachweis ihrer kreditkarte.

wir weisen darauf hin, dass eine er-stattung von holiday autos dann abgelehnt werden muss, wenn die versicherung des autovermieters vor ort (teil- oder vollkasko) gemäss den mietbedingungen den hauptschaden nicht reguliert.

es gelten die bedingungen des mietvertrages.



zusätzliche versicherungen.

vor ort können sie zusätzliche versicherungen wie z.b. eine personeninsassenversicherung (p.a.i.) abschließen. die entgelte hierfür richten sich ausschließlich nach den tarifen des jeweiligen autovermieters. die erstattung von vor ort abgeschlossenen zusatzversicherungen und zusatzleistungen durch holiday autos ist ausgeschlossen. der abschluss einer versicherung zum ausschluss der selbstbeteiligung vor ort ist nicht notwendig, da ihnen holiday autos die selbstbeteiligung grundsätzlich erstattet, siehe oben unter „schäden an ihrem mietwagen“.

stornoentgelte.

stornierungen müssen schriftlich erfolgen, und zwar über ihr reisebüro oder über holiday autos deutschland.

die stornoentgelte betragen:

bis 4 tage vor reserviertem anmietzeitpunkt	20,- €
ab 4 tage vor reserviertem anmietzeitpunkt	70,- €

sie sind berechtigt, die entstehung eines geringeren oder gar keines schadens nachzuweisen.

rücktrittschutz

wir empfehlen ihnen unseren günstigen rücktrittschutz für **3,80 euro pro angefangener buchungswoche**. dieser deckt alle stornierungskosten bis vor reserviertem anmietzeitpunkt, auch wenn die stornierung ohne angabe von gründen in letzter minute erfolgt.



kundenservice, gewährleistung und haftung.

sollten sie schwierigkeiten gehabt haben, sind wir ihnen gerne gegen vorlage des mietvertrages bei der regulierung mit ihrem autovermieter behilflich. als vermittler übernimmt holiday autos selbst jedoch keine gewährleistung oder haftung für die leistungserbringung durch die autovermietung gemäß mietvertrag und auch nicht für die leistung des örtlichen versicherers. gewährleistung und haftung von holiday autos richten sich vielmehr nach unseren pflichten aus dem vermittlungsvertrag mit ihnen und den ergänzenden gesetzlichen regelungen. angaben zu den mietwagen stellen im übrigen keine zusicherung oder garantie von holiday autos dar. eine verpflichtung von holiday autos zum schadenersatz besteht im falle leichter fahrlässigkeit nur bei verletzung unserer vertragswesentlichen pflichten. die haftung von holiday autos wegen leichter fahrlässigkeit ist zudem auf vorhersehbare typische schäden beschränkt. eine etwaige haftung von holiday autos wegen verletzung von leben, körper oder gesundheit bleibt von den haftungsbeschränkungen der beiden vorstehenden sätze unberührt.

ansprüche gegen holiday autos wegen verletzung unserer vertraglichen pflichten verjähren in einem jahr ab dem gesetzlichen verjährungsbeginn. ausgenommen davon sind schadenersatzansprüche wegen fahrlässiger verletzung unserer vertragswesentlichen pflichten, wegen vorsatz oder grober fahrlässigkeit und wegen schuldhafter verletzung von leben, körper oder gesundheit sowie deliktischer ansprüche; insofern gilt die gesetzliche verjährungsfrist.



gültigkeit.

alle angegebenen preise sind in euro und gültig für mietbeginn 01.12.04 bis 31.10.05 mit eingang der reservierung vom 01.12.04 bis 31.03.05. druckfehler und änderungen vorbehalten.



anmietung für usa.

bitte beachten sie insoweit unbedingt unsere zusätzlichen „usa informationen“, welche einige gegenüber diesen bedingungen vorrangige regelungen beinhalten.



rechtswahl.

ihr vertrag mit holiday autos unterliegt deutschem recht.

holiday autos akzeptiert:



(stand 04/2005)



kein urlaub ohne
**holiday
autos**